

# 学生のケアと学科・専攻の連絡体制

---

情報基盤センター 田浦健次郎

# 以下の通知に対応する説明です

オンライン授業にかかる学生をケアする担当教職員の登録等について（お願い） 受信トレイ x

教育・学生支援部学務課総務・企画チーム 2020/04/15 15:09 (18 時間前) ★

To buncho@l.u-tokyo.ac.jp, dean@p.u-tokyo.ac.jp, deanfl@j.u-tokyo.ac.jp, dean-f-e@e.u-tokyo.

令和2年4月15日

部局長各位

教育担当理事・副学長  
オンライン授業検討会座長  
大久保達也

オンライン授業にかかる学生をケアする担当教職員の登録等について（お願い）

新型コロナウイルス感染症対策の一環として、授業のオンライン化を進めてくださり、ありがとうございます。授業が始まるにつれ、以下のような問い合わせが増えてきています。

- (a) 私はまだネット環境が整わず授業が受けられません
- (b) ○○の授業に出ようとしたが授業に入れなかった
- (c) ○○の授業のURLがわからない

このようなケースで実際にご担当の先生への連絡、学生の親身なケア、事後フォローができるのは各学科・専攻において他にはありません。

注: (a)についてはそのような学生を全学でサポートするためのプログラムが開発中

# 最近増えている問い合わせ

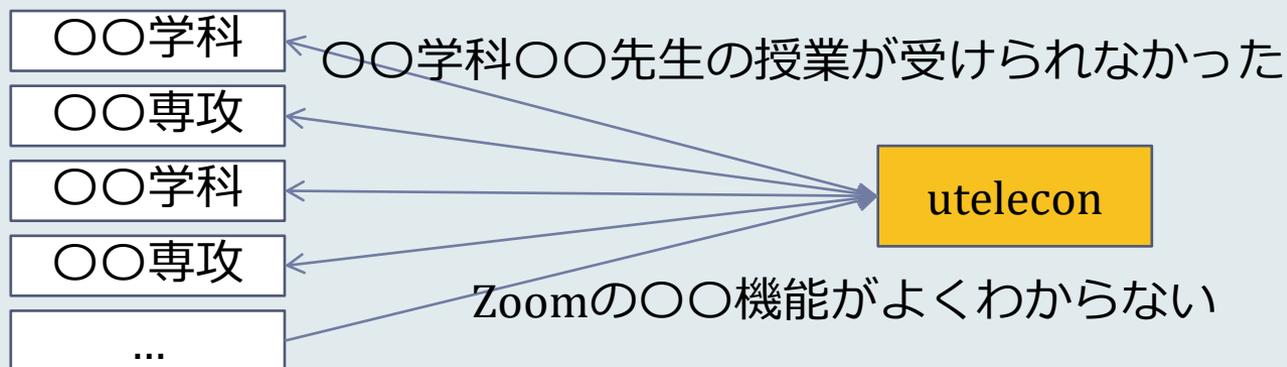
- ◆ ○○先生の授業が明日だがUTASにURLが載っていない
- ◆ ○○先生の授業に入ろうとしたら「100人以上は入れない」と言われて入れなかった（何が起きているかは後の節で説明）
- ◆ ○○先生の授業に入ろうとしたら「権限のある人しか入れない」みたいなことを言われて入れなかった（何が起きているかは後の節で説明）
- ◆ 授業が本格化するにつれ増えると予想

# それ以外の重要な問い合わせ

- ◆ ネット環境が悪くてオンライン授業を受ける準備が整っていない

# 作りたい連絡体制

- ◆ 学生が直接学科・専攻に問い合わせをしているケースが多いとは思いますが
- ◆ が、それもわからないときに我々 (uteleconポータル) に連絡が来ます
- ◆ そのような連絡のうち、学科・専攻に見ていただくのが適切なものを転送します



# 学科・専攻にお願い

- ◆ 担当を決める
  - ◆ 学科・専攻から教員1以上
  - ◆ + 追加の教員または職員
- ◆ 学生ケア 学科・専攻 担当登録フォーム  
[https://utelecon.github.io/forms/takecares\\_tudents](https://utelecon.github.io/forms/takecares_tudents) から登録お願いいたします
- ◆ 同じ人が複数（例えば〇〇学科と〇〇専攻）を担当する場合、恐れ入りますがそれぞれ登録お願いいたしますm(\_ \_)m

# 登録すると

- ◆ メールリングリスト ([utelecon-tcs@...](mailto:utelecon-tcs@...) を予定) に登録されます
- ◆ 専攻・学科への転送がふさわしい連絡・問い合わせ・陳情... を転送します
- ◆ 個々の専攻・学科への振り分けは行いませんがご容赦ください（非常に件数が増えた場合には再考いたします）

# 学生用トラブル報告フォーム

- ◆ <https://utelecon.github.io/forms/et>