

学生サポーター制度

大学総合教育研究センター 吉田 墨

クラスサポーター

- ◆ オンライン授業を支援するサポーター
- ◆ 大学在籍の学生・研究生・ポスドク等が対象
- ◆ 一律1科目13,000円（研修参加含む10時間）
- ◆ TAよりは軽い仕事
 - ◆ ウェブ会議に慣れるための事前練習
 - ◆ 授業中のチャットのチェック
- ◆ 利用方法
 - ◆ 申請 → サポート利用 → 業務完了報告
- ◆ お申込み(受付中)および詳細は下記
 - ◆ https://utelecon.github.io/supporters/class_a.html

コモンサポーター

- ◆ 全学的な技術トラブルの学生サポーター
- ◆ まずは**自動応答**で対応し、必要に応じて**チャットオペレータ**が対応
- ◆ 平日8時30分～18時35分で稼働

困ったらまずはここへ！

ポータルサイト* の右下の
チャットボックス

* <https://utelecon.github.io/>

The screenshot shows the 'Online Lectures · Web Conference Portal Site @ University of Tokyo'. A red arrow points to a chat support box in the bottom right corner. The chat box contains the following text:

チャットサポートで質問できます
利用するメニューを選んでください。
授業に入れなくて困っている
現在行われている試験について聞く
FAQ (よくある質問) を確認する
当てはまる状況をチャット形式で探す
今見ているページに書かれた操作方法について聞く
他の窓口からチャットサポートを案内された
I need support in other languages than Japanese.

ウェブ検索コード: 2515
Powered by sinclo