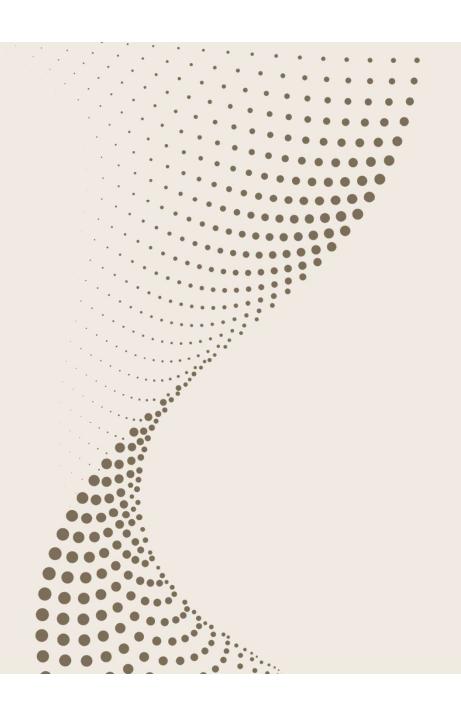
Slackクイックスタートガイド



目次

1. はじめに

- 1. 権限と役割を理解しましょう
- 2. プロフィール設定をしましょう
- 3. Slack用語を理解しましょう

2. 画面構成

1. Slack画面の構成

3. サイドバー

- 1. サイドバーとは
- 2. メッセージ通知
- 3. サイドバーの編集
- 4. チャンネルへの参加
- 5. チャンネル作成(管理者向け)

4. チャンネル

- 1. チャンネルとは
- 2. チャンネルの種類

5. メッセージフィールド

- 1. メッセージフィールドとは
- 2. メッセージの書式設定
- 3. ファイル添付機能

6. ナビゲーションバー

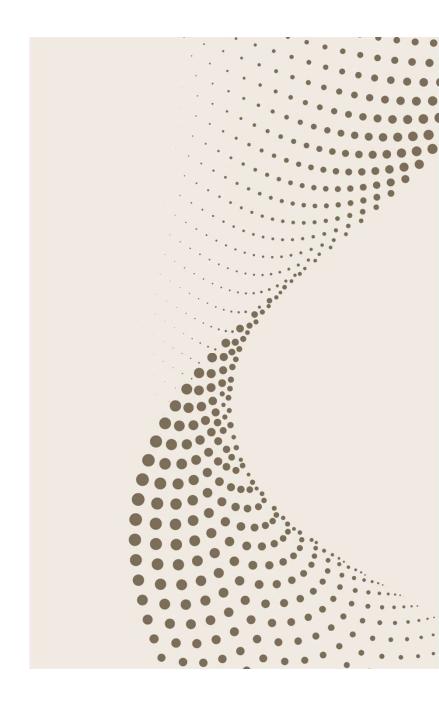
- 1. ナビゲーションバーとは
- 2. 履歴
- 3. 検索

7. その他便利な機能

- 1. ステータス機能
- 2. コミュニケーション機能/ハドル
- 3. 大事なメッセージの保存

8. Appendix

1. はじめに



1. 権限と役割を理解しましょう

- UTokyoSlackを利用する皆さんには以下の権限が役割に合わせて付与されます。 ご自身がどのような役割を担っているかを念頭にSlackをご利用ください。

権限	役割
メンバー	通常利用者であり、UTokyoSlackに参加いただく方の殆どがこちらの権限を持ちます。 参加するワークスペース内の運用ルールを守り、Slackをご利用ください。
ワークスペース オーナー・管理者	ワークスペース代表者や、代表者からワースペースの運用管理を任された責任者です。 UTokyoSlackの利用注意事項を理解した上で自身のワークスペースでの運用や管理 方法を整備・推進していただきます。 (UTokyo Slackの利用にあたっての注意事項: <u>uteleconリンク</u>)

権限詳細: リンク

2. プロフィール設定をしましょう

- Slackに初期ログインした際、あなたの「表示名」は共通ID10桁がセットされています。
- 他のメンバーがあなたを見つけやすい様に、「表示名」には「姓+名」など分かり易い内容を入力しましょう。
- 自分の顔がわかるようにプロフィール写真を登録することもおススメです。
 - ① 画面右上のアイコンをクリックし、「プロフィールを編集 |を選択します。



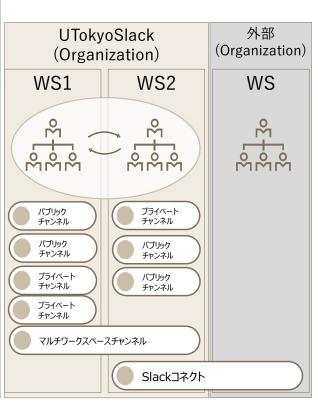
② 「表示名」のフィールドに「姓+名」の順で入力します。プロフィール写真の登録は「画像をアップロード」から写真をアップロードします。



3. Slack用語を理解しましょう(1/2)

■ Slackを活用するにあたり、前提となる基本的な機能・用語についてご紹介します。

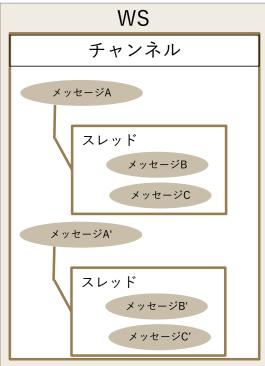
機能・用語	説明
オーガナイゼーション(OrG)	Slackで最も大きな組織の単位です。東京大学ではUTokyoSlackがオーガナイゼーションに位置します。
ワークスペース(WS)	オーガナイゼーション内に作成されるコミュニティの単位です。 UTokyoSlackには複数のワークスペースが存在し独自に運営を行っています。 他のワークスペースに参加する際には、マナーやそのワークスペースでのルールを理解しコ ミュニケーションを行ってください。
チャンネル	ワークスペース内に作成されるコミュニケーショングループです。 以下の種類があります。
└ パブリックチャンネル	同じワークスペースに属するメンバーであれば全員が自由に参照、参加可能なチャンネルで す。
└ プライベートチャンネル	同じワークスペースに所属するメンバーを招待し、招待されたメンバーのみが参照可能な チャンネルです。
□ マルチワークスペース チャンネル 準備中	オーガナイゼーション内のワークスペース間で共有されるチャンネルです。 パブリックチャンネルの場合、共有されたワークスペース内のメンバーすべてが参照可能と なり、プライベートチャンネルの場合、チャンネル内のメンバーのみが参照可能となります。 注記: 事務局にて運用を検討しているため、利用検討されている方は個別にご相談ください
┗ Slackコネクト	外部の組織と共有され、自組織のメンバーと外部の組織のメンバーが同一のチャンネル上で コミュニケーションをとることができる場です。パブリックチャンネルで作成した場合、そ れぞれの組織のメンバーすべて参照可能となり、プライベートチャンネルの場合はチャンネ ル内のメンバーのみが参照可能になります。
┗ DM (ダイレクトメッセージ)	DM(ダイレクトメッセージ)は、Slack においてチャンネル外で行われる小規模のやり取りのことです。1対1でやり取りができるため、チャンネル全体のメンバーに知らせる必要のない一度限りの会話を交わしたい時に利用する機能です。複数名(最大9人まで)までグループDMとして拡張することも可能です。



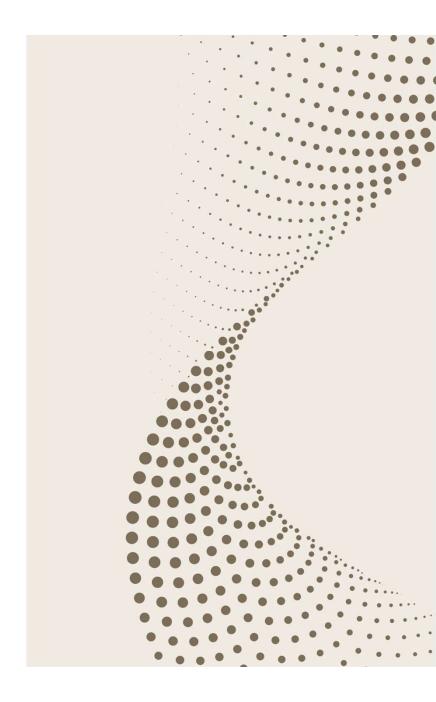
3. Slack用語を理解しましょう(2/2)

■ Slackを活用するにあたり、前提となる基本的な機能・用語についてご紹介します。

機能・用語	説明				
メッセージ	チャンネルまたはDMで送受信されるやり取りのことです。				
スレッド	メッセージに対して1件以上の返信がされると、スレッドが開始されます。 さらにスレッド内で返信を追加することもでき、会話がトピックごとにすっきりと整理されます。				
メンション	メッセージを受信者に注目してもらうための簡単な方法です。 メッセージに"@"記号を入力し通知したい相手(表示名)を選択し、メッセージと共に送信することで、相 手への通知が強調されます。				
	宛先	説明	スレッド利用		
	@[表示名]	特定した人へ Ex.)@東大太郎	0		
	@[ユーザーグループ]	特定のユーザーグループへ	0		
	@here	該当チャンネルのオンライン状態のユーザー全員へ	×		
	@channel	該当チャンネルの全員へ	×		
絵文字リアクション	メッセージ中もしくは、スレッドに対して簡易的にリアクションで出来ます。標準絵文字以外にもカスタム絵文字を作ることも可能です。(作成にはWS管理者以上の権限が必要)また、絵文字はUTokyoSlack内で共通機能になるため、カスタム絵文字を作る際はUTokyoSlack内での利用に適している内容かをご判断下さい。				
	+ •• ☑	確認中です	和樹 14:00 うっかり経費報告書を削除してしまいました。復元する方法はあ すか? 1 ⑥ ② 2件の遊信 最終返価:6ヶ月前		



2. 画面構成

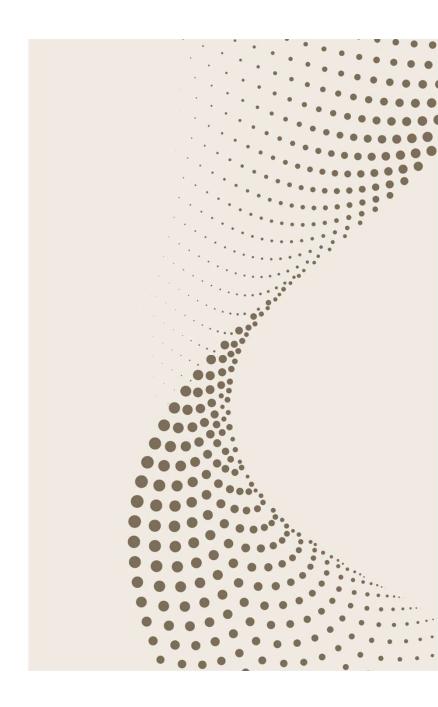


1. Slack画面の構成

以下、Slackを利用するホーム画面になります。 各エリアに呼称がありますので覚えておきましょう。

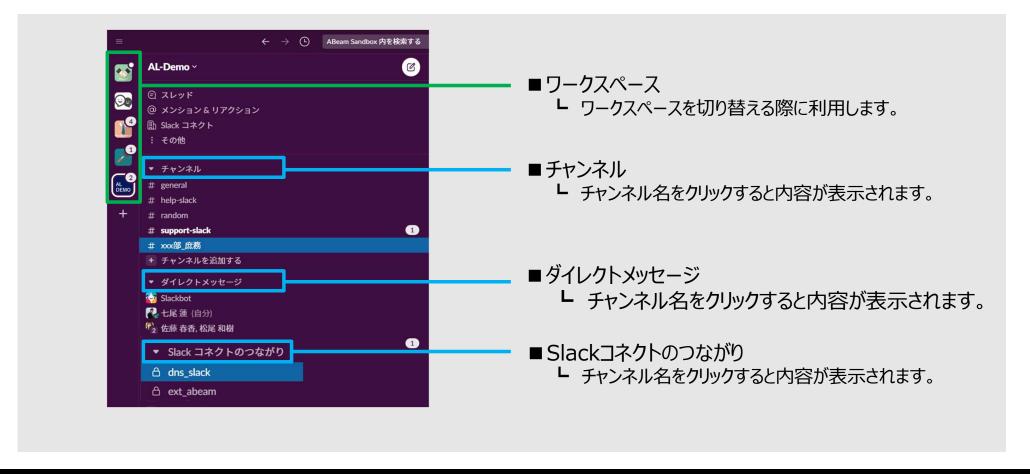


3. サイドバー



1. サイドバーとは

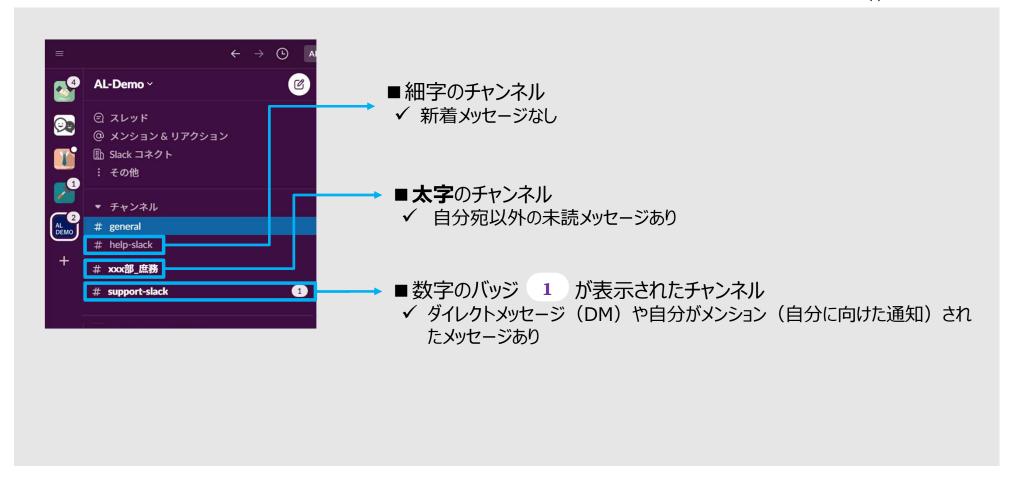
サイドバーは各コミュニティにアクセスするための出発地点です。 自身の参加チャンネルやダイレクトメッセージがリスト形式で表示され、直感的にコミュニケーションへ参加可能です。



2. メッセージ通知*

サイドバーを見ることで新着メッセージの有無が分かります。

*通知設定の詳細は資料後半のAppendixにリンクを記載



3. サイドバーの編集*

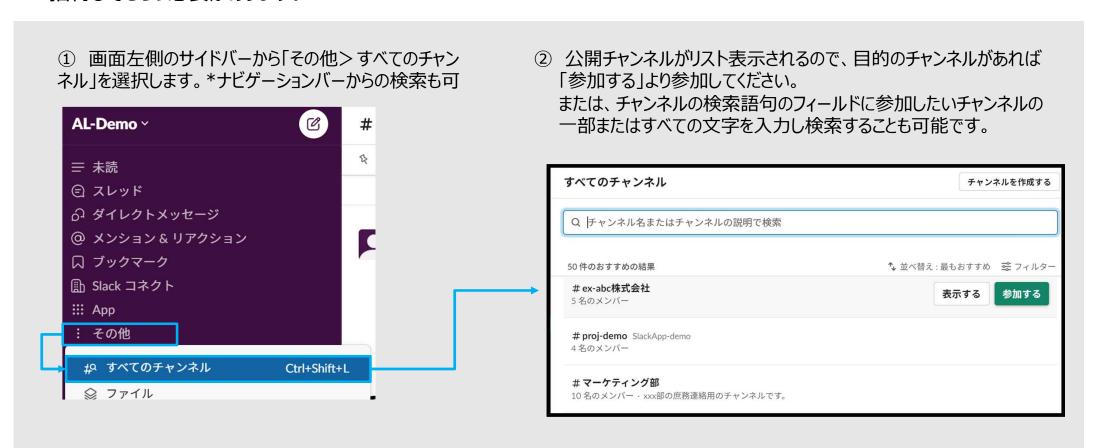
サイドバーは頻繁に使う項目の為、自身が使いやすい様にセクションを追加や並べ替えが可能です。

※有料版でアップグレードされた機能



4. チャンネルへの参加

パブリックチャンネル(公開チャンネル)に参加する際は、以下の流れでチャンネルに参加してください。 プライベートチャンネル(非公開チャンネル)に参加する際は、自身の操作だけでは参加できずチャンネル内のメンバーに 招待してもらう必要があります。



5. チャンネル作成(管理者向け)

■ WS管理者は自身のWS運用・ルールに沿いチャンネルを作成します。

① 画面左上のワークスペース名をク ② チャンネル名を入力し、「作成」を選 リックし、「チャンネルを作成する」を選択 択後、チャンネルに追加したいメンバーを します。 入力します。 0 AL-Demo ~ スレ チャンネルを作成する チャンネルとはチームがコミュニケーションを取る場所です。特定の トピックに基づいてチャンネルを作ると良いでしょう (例: #マーケテ 名前 72 # proj-xxx このワークスペースは ーガナイゼーションに属しています 詳しく 説明(任意) このチャンネルの目的は? メンバーを以下に招待 プライベートチャンネルにする チャンネルをプライベートに設定すると、招 待されたメンバーのみ閲覧または参加できる チャンネルを作成する ようになります。 環境設定 □ ABeam Sandbox 外で共有する ① 作成 設定と管理 > メンバーを追加する ツール > 名前、メールアドレス、ユーザーグループを入力? サインアウト > 他の会社とコラボレーション中? このチャンネルに招待する。もっと詳しく ← ABeam Sandbox に含まれていない... 後でする

③ チャンネルが作成されていることを 確認します。 **ト** チャンネル # proj-xxx チャンネル ♠ proj-xxx 作成時のこのボタンのON/OFFで チャンネル種別(プライベート/パブ リック)を選択します。 [Point] プライベートチャンネルは後からパブリックに変更 できません。

4. チャンネル



1. チャンネルとは

チャンネルは メッセージを作成したりファイルを追加したりする1つのコミュニケーショングループです。 チャンネルでは、業務に必要なメンバーや情報を 1 か所に集めて、共通の目的に合わせて業務を整理することができます。



2. チャンネルの種類

チャンネルには大きく2つの種類があり、検索方法と参加方法が異なります。

■パブリックチャンネル



【検索方法】

ワークスペースのメンバーなら誰でも検索時に表示されます。

【参加方法】

チャンネルを開き"参加する"ボタンから任意に出入りが可能です。

■プライベートチャンネル



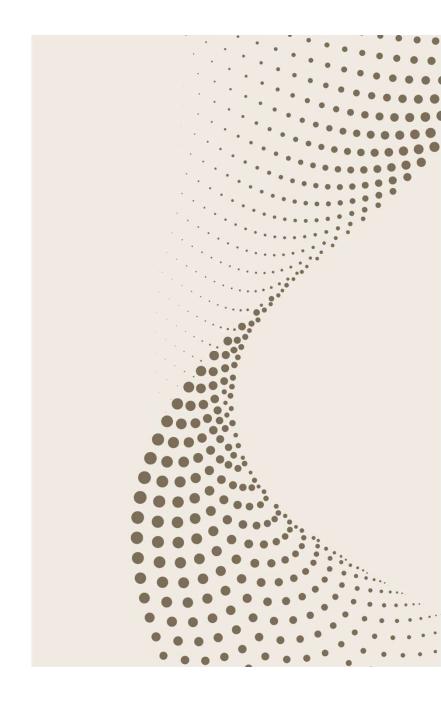
【検索方法】

ワークスペースメンバーでも検索時に表示されません。

【参加方法】

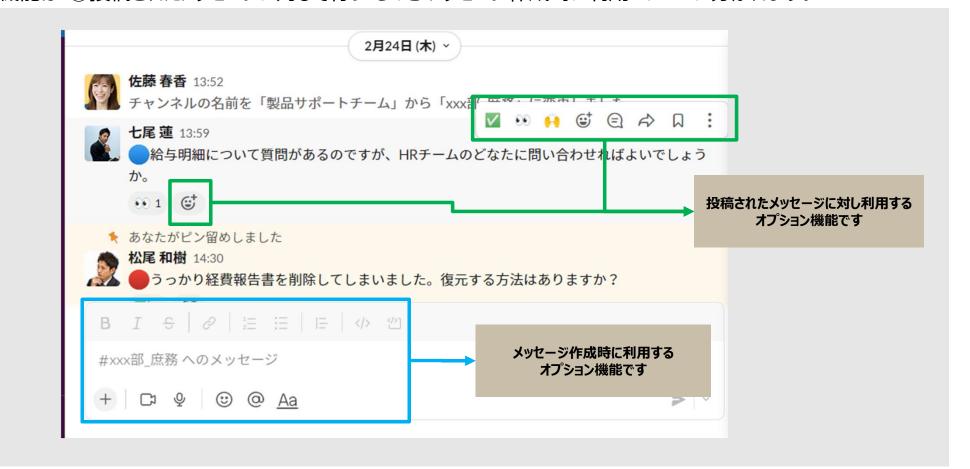
プライベートチャンネルに参加しているメンバーから招待を受ける必要があります。

5. メッセージフィールド

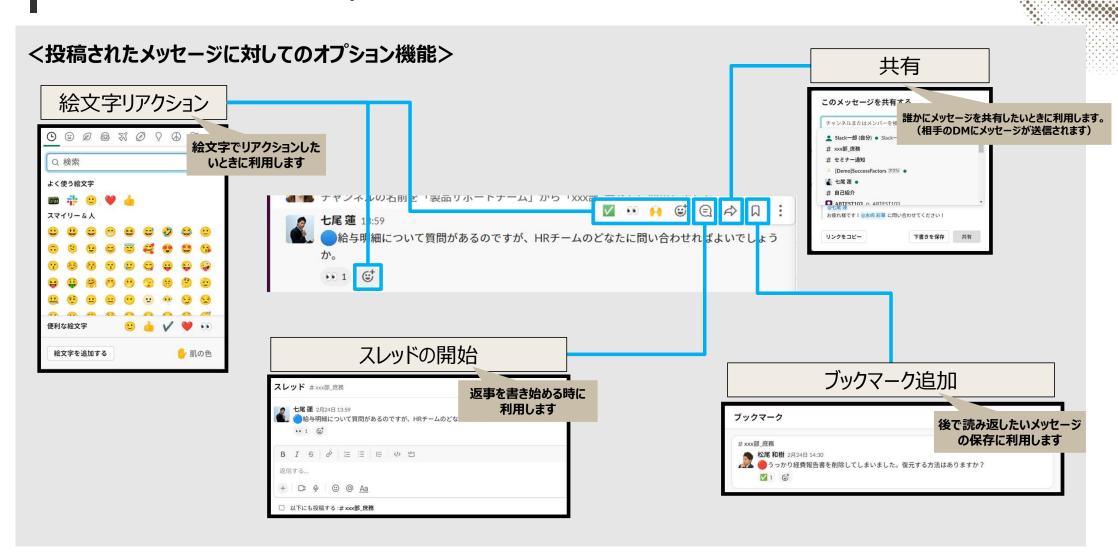


1. メッセージフィールドとは(1/3)

メッセージフィールドでさまざまなメッセージのオプション機能を使い、チームとのコミュニケーションや交流を円滑に行えます。 オプション機能は"①投稿されたメッセージに対して行う"ものと"メッセージ作成時に利用"の2つに分かれます。



1. メッセージフィールドとは(2/3)



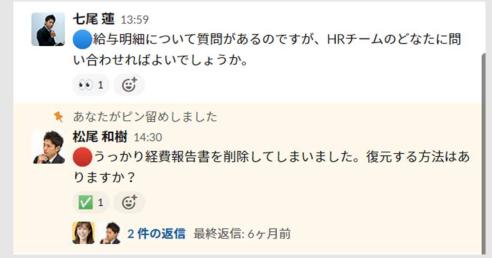
(補足) 絵文字リアクション

絵文字リアクションを用いればSlack のどんなメッセージにも簡単にリアクションできます。

絵文字例)

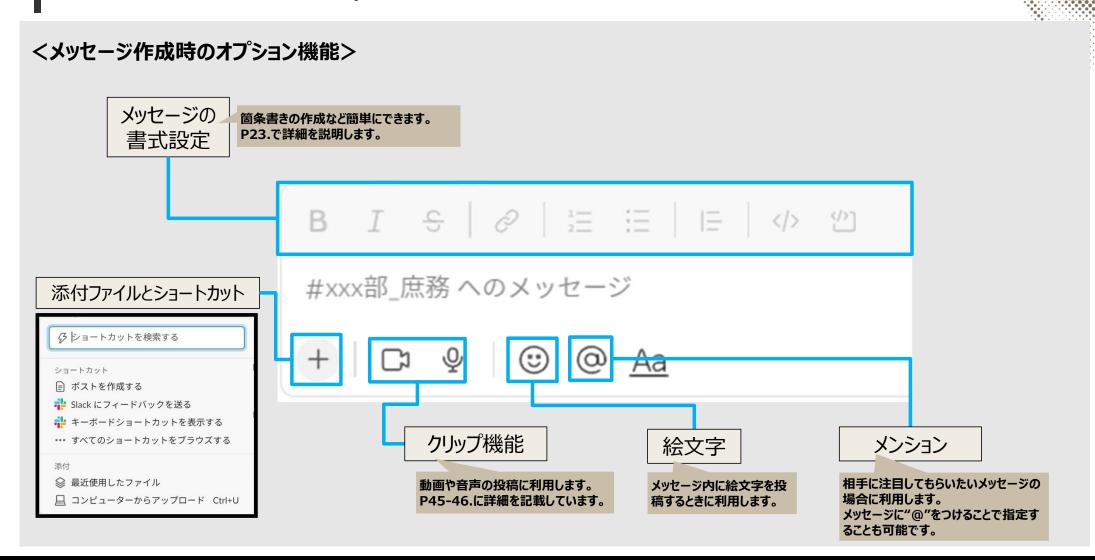


使用例)



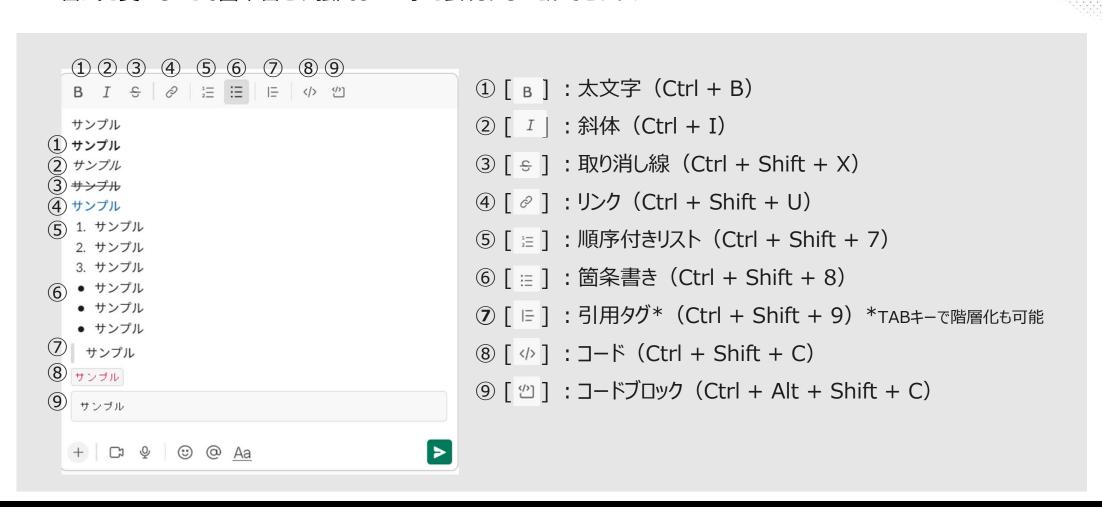
絵文字は標準で用意されているものだけではなく、カスタムで追加することもできますが、作成には管理者以上の権限が必要になります。(utelecon)

1. メッセージフィールドとは(3/3)



2. メッセージの書式設定

書式を変えることで箇条書きや強調したい事を表現することができます。



23

(補足)ハイパーリンク機能

リンクボタンからのハイパーリンク化以外にも、リンク先のURLをコピーした状態で直接テキストにペースト(Ctrl+V)することでもハイパーリンクが作成できるので、コチラのやり方もおススメです。

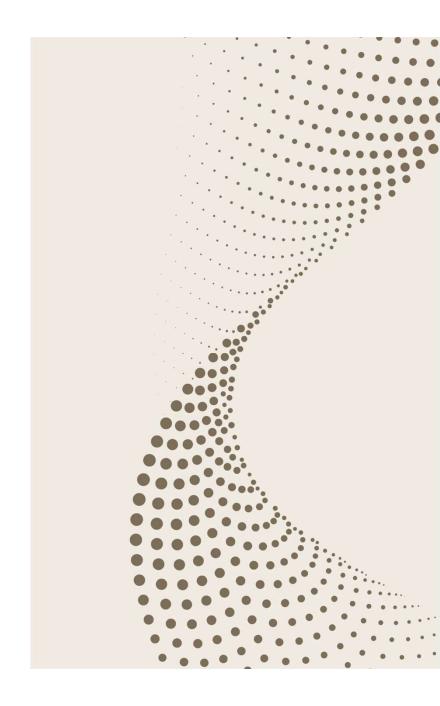


3. ファイル添付機能

WordやPDFなど様々な文書をSlack上に直接投稿できます。 ファイルの添付はメッセージ入力のエリアにドラック&ドロップでも添付可能です。



6. ナビゲーションバー



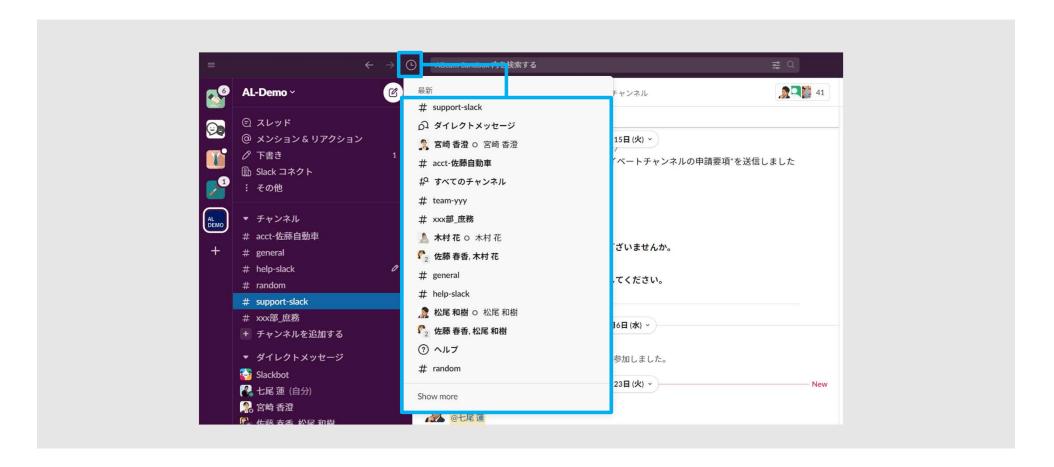
1. ナビゲーションバーとは

ナビゲーションアイコンを使うと、履歴の閲覧(ウェブブラウザの履歴閲覧と同様)、直近の会話の表示、情報検索、Slack のヘルプを利用できます。



2. 履歴

履歴アイコンを押下すると最近表示された項目が一覧で表示され、素早くアクセスすることができます。



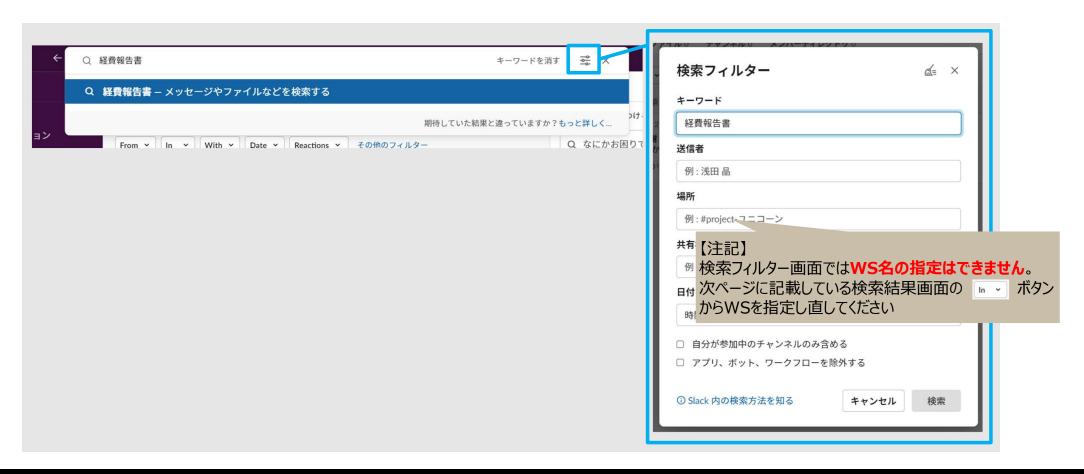
3. 検索(1/5)

Slackでは多様な検索フィルターを使用して、メッセージ・ファイル・チャンネル・メンバーなどSlackに蓄積された情報を検索できます。ただし、自分が参加していないパブリックチャンネルも含め検索範囲が広大なため、適宜フィルターを活用してください。



3. 検索(2/5)

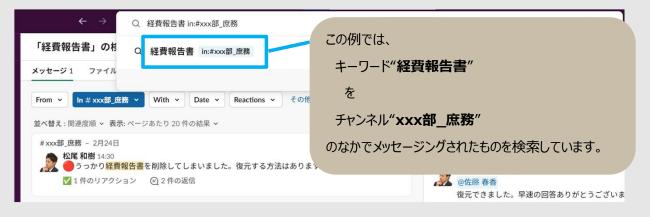
検索バーに直接入力する方法もありますが、特殊なコマンドの指定などがあるため、慣れるまではフィルターボタンからの入力をおすすめします。



3. 検索(3/5)

検索に慣れてきたら、フィルターコマンド(「in」や「from」)も使い始めてみましょう。

<使用例>



く主な利用コマンド*>

フィルター方法	フィルター内容
in: + WS名 in: + チャンネル名 in: + メンバー名 (DMが検索対象)	検索範囲(WS、チャンネル、DM)を指定する際に利用。
from: + 表示名	メッセージの発信者を特定したい場合に利用。

*その他のコマンドは資料後半のAppendixに記載

3. 検索(4/5)

検索後は、タブで「メッセージ」「ファイル」「チャンネル」「メンバーディレクトリ」に分類されて閲覧できます。 また検索後でも送信者やチャンネルなどのフィルターを追加すること/変更することが可能です。

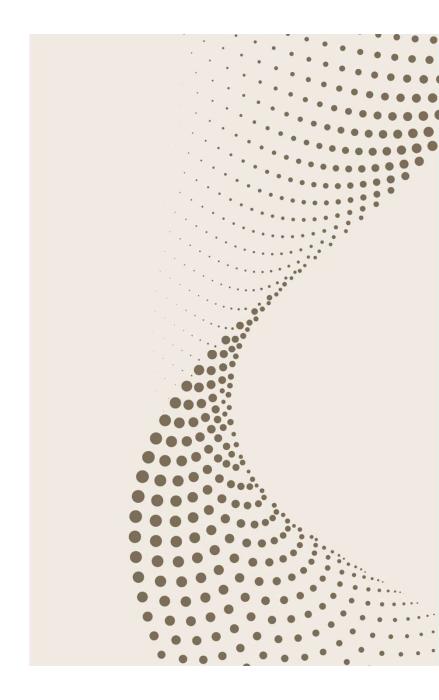


3. 検索(5/5)

検索結果のパブリックチャンネルへも"参加する"ボタンから参加が可能です。



7. その他便利な機能



1. ステータス機能

ステータス機能を使う事で周囲に自分の状況を"それとなく"伝えることができます。 周囲に自身のステータスを知ってもらい、コミュニケーション上の1つの情報として利用しましょう。



2. コミュニケーション機能/ハドル*

チャンネルやDM内で音声通話をする機能です。画面共有も行うことができます。 相手と直接会話可能であり、かつ文面上よりも口頭で確認したほうが効率的な場合に利用します。

※有料版でアップグレードされた機能



3. 大事なメッセージの保存

大事なメッセージの保存方法として、自分だけのためのブックマーク機能とチャンネル全体のためのピン留め機能があります。 シーンに合わせて使用しましょう。

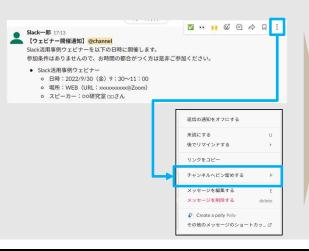
■ブックマーク

- ✓ 自分だけが見るメッセージ保存リスト
- ✓ ブックマークしたメッセージは、サイドバー > ブックマークから確認できる



■ピン留め

- ✓ チャンネルのメンバー全員が見るメッセージ 保存リスト
- ✓ ピン留めしたメッセージは、チャンネルの左上 の「ピン留めアイテム」から確認できる



チャンネル名の下にカーソルを移動するとピン留めアイテムボタンが表示されます。

8. Appendix



通知機能

Slackには不在時のメール通知やオンライン時のバナー通知を制御することが可能です。詳細は以下のリンクを参照し、ご自身の利用しやすい設定を行ってください。

【通知ガイド】

【通知設定】

チャンネルヘッダー

チャンネルヘッダーでは現在のチャンネルに関する詳細にアクセスできます。また選択しているチャンネル用の通知の設定ができます。



検索フィルター(1/2)

検索時の検索条件を絞り込む方法には下記の方法があります。組み合わせて使用することも可能です。

フィルター方法	フィルター内容	例-検索方法	例-結果
引用符を追加	特定のフレーズを検索する	"マーケティングレポート"	フレーズ全体を含む結果が表示され る
特定の単語の前にダッ シュを追加	その単語を含む結果を除 外する	マーケティング -レポート	「レポート」という単語を含まない 「マーケティング」の結果が表示さ れる
in: + チャンネル名/チームメンバーの名前/セクション名	検索範囲を指定して検索	マーケティングレポート in:#team-マーケティン グ	「#team-マーケティング」チャンネ ル内の結果が表示される
表示名の前に from: を追加	特定のメンバーから共有 された情報を検索	マーケティングレポート from:@西野	西野さんから共有された情報の結果 が表示される
絵文字コードの前に has: を追加	特定の絵文字リアクショ ンを含むメッセージを検 索	①マーケティングレポート has::eyes: ②マーケティングレポート hasmy::eyes:	①目の絵文字でリアクションしたメンバーの結果が表示される②自分がリアクションした結果が表示される

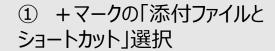
検索フィルター(2/2)

検索時の検索条件を絞り込む方法には下記の方法があります。組み合わせて使用することも可能です。

フィルター方法	フィルター内容	例-検索方法	例-結果
is:saved または has:pin を追加	ブックマークに追加され たアイテムまたは会話に ピン留めされたアイテム を検索	マーケティングレポート is:saved	ブックマークに追加したアイテムの 結果が表示される
日付の前に before:、 after:、on:、あるいは月 または年の前に during: を追加	日付範囲を指定して検索	マーケティングレポート during:8月	8 月中に共有されたメッセージの結果が表示される
is:thread を追加	スレッド内で検索	マーケティングレポート is:thread	スレッド内の結果が表示される
表示名の前に with: を追加	特定のメンバーとのス レッドおよびダイレクト メッセージ(DM)内を 検索	マーケティングレポート with:@西野	西野さんとのスレッドおよび DM 内 での結果が表示される

ポスト機能

ポストを使用すると、チャンネルやスレッド内に書式付きの文書を作成可能です。 チャンネルに参加しているメンバーとの共同編集も可能です。





②「ポストを作成する」を選択し、作成する



- 長文も折りたたまれてすっきりする
- 豊富な書式で綺麗に編集できる
- 共同編集できる



クリップ機能(ビデオ)

ビデオを収録(5分以内)して、ファイルで共有できる機能です。 ビデオクリップでは、文面では伝わりにくい内容を画面を映しながら説明できます。



クリップ機能(オーディオ)

音声を収録(5分以内)して、ファイルで共有できる機能です。



ワークフロービルダー*

Slack上で簡易的なワークフロー(自動化された処理)を作成可能です。 作成例の様に、質問項目を固定化し、入力した質問内容を自動的に特定のチャンネルに投稿させることもできます。 作成の際は、"だれが" "いつ" "何をしたら" "どうなる"かを定義した上で進めることがポイントです。

※有料版でアップグレードされた機能

<作成例:QAチャンネルへの質問> 作成方法リンク

だれが	いつ	何をしたら	どうなる
問い合わせしたい人	問い合わせしたい時	質問内容を入力する	人事に質問が飛ぶ
① 質問者 が 任意 に作成 開始のトリガーを【 <i>今</i> 7 ト】にする	ボタンのショートカッ	② 定型フォーム を作成 質問者、質問内容などの入力 項目を準備する	③ QAチャンネルに投稿 左記、②のフォームに入力し た内容がワークフロー終了時 にQAチャンネルに自動投稿さ れる



便利なキーボードショートカット

Slackのキーボードショートカットを使うと特定の動作を素早く行うことができます。 Slackの画面で Ctrl + ・ を押すとショートカットリストを開くことができます。

<メッセージの書式設定>

アクション	ショートカット
太字に設定する	Ctrl B
斜体に設定する	Ctrl
取り消し線を設定する	Ctrl Shift X
テキストをコード化する	Ctrl Shift C
箇条書きリストを設定する	Ctrl Shift 8
番号付きリストを設定する	Ctrl Shift 7
テキストを引用する	Ctrl Shift 9
コードブロック	Ctrl Alt Shift c

<メッセージの整理・確認>

アクション	ショートカット
ブックマークを開く	Ctrl Shift S
ブックマークに登録/外す	А
ピン留めをする/外す	Р
全未読を確認する	Ctrl Shift A

<ステータス設定>

アクション	ショートカット
ステータスを設定する	Ctrl Shift Y